



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA  
TATA PAMONG, KEPEMIMPINAN, TATA KELOLA,  
DAN KERJASAMA**

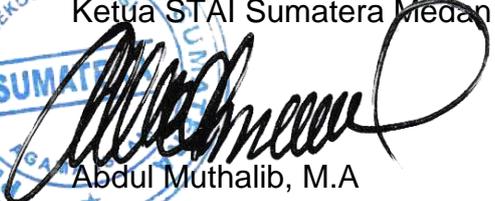
**STAI Sumatera Medan**

**2021**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas kesempatan kepada kami menyelenggarakan, menyelesaikan, dan melaporkan Survei Kepuasan stakeholder Terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama di STAI Sumatera Medan Tahun Akademik 2020-2021. Kami mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses ini dari penyusunan pernyataan, penyebaran hasil kuisisioner, perhitungan hingga pembuatan rencana untuk menindaklanjuti hasil survey yang sudah ada.

Hasil Pengukuran ini tentunya masih banyak kekurangan. Besar harapan kami agar pengukuran ini dapat berjalan secara regular dan dengan perbaikan di bagian yang dirasa kurang. Oleh karena itu, masukkan, saran dan kritik dari anda sangat kami harapkan guna meningkatkan kualitas dari pengukuran dimasa yang akan datang.

Medan, Agustus 2021  
Ketua STAI Sumatera Medan  
  
Abdul Muthalib, M.A



## **A. LATAR BELAKANG**

Salah satu tonggak penting dalam Undang-undang Sistem pendidikan nasional (sisdiknas) baru yang tidak dikenal didalam UU Sisdiknas lama, adalah penetapan otonomi perguruan tinggi yang diatur dalam pasal 24 ayat (2) yang menyatakan bahwa perguruan tinggi memiliki otonomi untuk mengelola sendiri lembaganya sebagai pusat penyelenggaraan pendidikan tinggi, penelitian ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat. Demikian pula pasal 50 ayat (6) menyatakan bahwa perguruan tinggi menentukan kebijakan dan memiliki otonomi dalam mengelola pendidikan di lembaganya. Sedangkan penjelasan pasal 50 ayat (6) menyatakan bahwa yang di maksud dengan otonomi perguruan tinggi adalah kemandirian perguruan tinggi untuk mengelola sendiri lembaganya.

Oleh karena STAI Sumatera Medan penting melakukan survai tersebut guna meningkatkan kualitas kedepannya. Kerena tanpa sebuah evaluasi maka segala kegiatan yang dilaksanakan tidak akan mendapat manfaat. Disinilah perlunya survei sehingga ada rencana perbaikan atau peningkatan di dalam pelaksanaan selanjutnya.

## **B. TUJUAN**

Adapun Pedoman ini ini dibuat bertujuan untuk

1. Pegangan/ dasar peningkatan mutu tata pamong, tata kelola dan kerjasama
2. Mengukur tingkat kepuasan dosen/tendik dan mitra kerjasama sebagai pengguna utama layanan tata pamong dan kerjasama di STAI Sumatera Medan
3. Hasil dari evaluasi diharapkan mampu menjadi masukan bagi pengelola tata pamong untuk meningkatkan layanan sekaligus meningkatkan kerjasama

## **C. SASARAN**

1. Mendorong partisipasi untuk menilai kinerja pengelolaan serta kepuasan mitra kerjasama ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan STAI Sumatera Medan
2. Mendorong penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kerjasama

## **D. WAKTU PELAKSANAAN**

Survei ini dilaksanakan selama kurang lebih 10 hari yang teritung dari tanggal 2-11 Agustus 2021. Periode survei ini untuk tahun akademik 2020-2021.

## E. METODE SURVEI

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar, angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

## F. POPULASI DAN SAMPEL

Survey tata pamong ini ditujukan kepada dosen dan tendik yang jumlahnya sebanyak 34 orang yakni 28 orang dosen dan 6 orang tendik. Sedangkan untuk survey kerjasama jumlahnya sebanyak 14 mitra yang menjadi lembaga kerjasama STAI Sumatera Medan. Metode yang digunakan dalam penentuan sampel adalah total sampling.

**Tabel 1**  
**Populasi dan sampel**

No	Bidang	Populasi	Sampel
1	Tata Pamong	34	34
2	Kerjasama	14	14
Jumlah		48	48

## G. Instrumen Survey

Instrumen Survey tata pamong dan tata kelola sebagaimana tertera pada tabel berikut:

**Tabel 2**  
**Butir Pernyataan Survey angket tata pamong**

Aspek	Butir pernyataan
Kredibel	Dalam menjabat pimpinan STAIS mendapat SK dari ketua yayasan
	Berdasarkan pertanyaan di atas bagaimana menurut anda tentang kredibilitas pimpinan STAI sumatera
transparan	Ada praktik transparan di STAIS Medan dalam pendistribusian daftar Pengampu mata kuliah/jadwal kuliah dan jadwal pembimbing
	STAI Sumatera selalu memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri
	STAIS Sumatera melakukan publikasi penerimaan karyawan baru

	sebagai dosen atau tenaga kependidikan
	Berdasarkan pertanyaan di atas bagaimana menurut anda tentang transparansi pimpinan STAI sumatera
Akuntabel	Pimpinan STAI sumatera menyampaikan hasil rapat
	STAI Sumatera Medan selalu melaporkan kegiatan perkuliahan
	Berdasarkan pertanyaan di atas bagaimana menurut anda tentang Akuntabilitas pimpinan STAI sumatera
Tanggung jawab	STAI Sumatera Medan melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan
	STAI Sumatera Medan menyampaikan secara jelas tupoksi masing masing SDM yang berada di bawahnya
	STAI Sumatera Medan konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja
	Berdasarkan pertanyaan di atas bagaimana menurut anda tentang Tanggung jawab pimpinan STAI sumatera
Adil	STAI Sumatera Medan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi
	STAI Sumatera Medan memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/sertifikasi profesi
	STAI Sumatera Medan memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan
	Berdasarkan pertanyaan di atas bagaimana menurut anda tentang Adil pimpinan STAI sumatera

**Tabel 3**  
**Butir Pernyataan Survey angket kepemimpinan**

KEPEMIMPINAN	BUTIR
Operasional	Pimpinan STAI Sumatera Medan membagi tugas berdasarkan kompetensi, keahlian, dan latar belakang pendidikannya
	Skala terhadap kepemimpinan operasional
Organisasional	Pimpinan STAI Sumatera Medan menyampaikan secara jelas tupoksi masing masing SDM yang berada di
	Skala terhadap kepemimpinan organisasional
Publik	Pimpinan STAI Sumatera Medan dapat menjalin kerjasama dengan lembaga lain
	Pimpinan STAI Sumatera Medan menjadi pemimpin di organisasi i luar Institut
	Skala terhadap kepemimpinan Publik

**Tabel 4**  
**Butir Pernyataan Survey angket tata kelola**

<b>Tata kelola</b>	<b>Butir pernyataan</b>
PLANNING	Pimpinan STAI Sumatera selalu merencanakan kegiatan berdasarkan Renstra
	Bagaimana menurut anda tentang pengelolaan secara planning di STAI Sumatera
Organizing	Pimpinan STAI Sumatera selalu memotivasi bawahannya untuk saling kerjasama dan korrdinai dengan bawahanya
	Bagaimana menurut anda tentang pengelolaan secara organizing di STAI Sumatera
STAFFING	Pimpinan STAI Sumatera selalu menempatkan SDM nya berdasarkan kompetensinya, keahlian, dan latar belakang pendidikannya
	Bagaimana menurut anda tentang pengelolaan secara Stffing di STAI Sumatera
LEADING	Pimpinan STAI Sumatera selalu mengarahkan bawahannya untuk melakukan tridharma yang baik dan berkualitas
	Bagaimana menurut anda tentang pengelolaan secara Leading di STAI Sumatera
Controlling	Pimpinan STAI Sumatera melakukan pengawasan terhadap kinerja bawahanya
	Bagaimana menurut anda tentang pengelolaan secara controlling di STAI Sumatera

**Tabel 5**  
**Butir Pernyataan Survey kerjasama**

<b>Butir pernyataan</b>
Transparansi pengelolaan MoU STAI Sumatera Medan
Komunikasi yang dijalin antara STAI Sumatera Medan dengan mitra kerjasama
Kejelasan prosedur kerjasama antara STAI Sumatera Medan dengan mitra terkait
Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STAI Sumatera Medan dengan mitra
Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STAI Sumatera Medan
Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STAI Sumatera Medan
Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama

## ANALISIS DATA HASIL SURVEI

### 1. Analisis data aspek tata pamong

Tabel 6

Hasil perhitungan butir pernyataan tata pamong

No	Butir pernyataan	Jawaban	
		Ya (%)	Tidak (%)
1	Dalam menjabat pimpinan STAIS mendapat SK dari ketua yayasan	100	0
2	Ada praktik transparan di STAIS Medan dalam pendistribusian daftar Pengampu mata kuliah/jadwal kuliah dan jadwal pembimbing	100	0
3	STAI Sumatera selalu memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri	91.17	8.82
4	STAIS Sumatera melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan	88.23	11.76
5	Pimpinan STAI sumatera menyampaikan hasil rapat	85.29	14.70
6	STAI Sumatera Medan selalu melaporkan kegiatan perkuliahan	85.29	14.70
7	STAI Sumatera Medan melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan	94.11	5.8
8	STAI Sumatera Medan menyampaikan secara jelas tupoksi masing masing SDM yang berada di bawahnya	73.52	26.47
9	STAI Sumatera Medan konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja	73.52	26.47
10	STAI Sumatera Medan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi	82.35	17.64
11	STAI Sumatera Medan memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/sertifikasi profesi	100	0
12	STAI Sumatera Medan memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan	70.58	29.41

Tabel 6

Hasil Butir Penilaian Aspek Tata Pamong

No	Aspek	KATEGORI PENILAIAN			
		Sangat baik (%)	Baik (%)	Kurang baik (%)	Tidak baik (5)
1	Kredibilitas	100	0	0	0
2	Tranparansi	67.65	32.35	0	0
3	Akuntabilitas	82.35	17.65	0	0
4	Tanggung Jawab	82.35	17.65	0	0
5	Adil	73.53	26.47	0	0

## 2. Analisis data aspek kepemimpinan

**Tabel 7**  
**Hasil Penilaian butir Aspek kepemimpinan**

No	Butir Pernyataan	Jawaban	
		Ya (%)	Tidak (%)
1	Pimpinan STAI Sumatera Medan membagi tugas berdasarkan kompetensi, keahlian, dan latar belakang pendidikannya	79.41	20.59
2	Pimpinan STAI Sumatera Medan membagi menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di	85.29	14.71
3	Pimpinan STAI Sumatera Medan dapat menjalin kerjasama dengan lembaga lain	82.35	17.65
4	Pimpinan STAI Sumatera Medan menjadi pemimpin di organisasi luar Institut	91.18	8.82

**Tabel 7**  
**Skala Aspek kepemimpinan**

No	Aspek Penilaian	Sangat baik (%)	Baik (%)	Kurang baik (%)	Tidak baik (%)
1	kepemimpinan operasional	64.71	20.59	14.71	0.00
2	kepemimpinan organisasional	64.71	17.65	17.65	0.00
3	kepemimpinan Publik	58.82	17.65	23.53	0.00

## 3. Analisis data aspek tata kelola

**Tabel 7**  
**Hasil penilaian butir tata kelola**

No	Butir Pernyataan	Jawaban	
		Ya (%)	Tidak (%)
1	Pimpinan STAI Sumatera selalu merencanakan kegiatan berdasarkan Renstra	26.47	73.53
2	Pimpinan STAI Sumatera selalu memotivasi bawahannya untuk saling kerjasama dan koordinai dengan bawahannya	100	0
3	Pimpinan STAI Sumatera selalu menempatkan SDM nya berdasarkan kompetensinya, keahlian, dan latar belakang pendidikannya	79.41	20.59
4	Pimpinan STAI Sumatera selalu mengarahkan bawahannya untuk melakukan tridharma yang baik dan berkualitas	100	0
5	Pimpinan STAI Sumatera melakukan pengawasan terhadap kinerja bawahannya	79.41	20.59

**Tabel 8**  
**Skala Penilaian tata Kelola**

No	Tata kelola	Sangat baik (%)	Baik (%)	Kuran Baik (%)	Tidak Baik (%)
1	Pengelolaan planning	58.82	26.47	14.71	0.00
2	Pengelolaan organizing	67.65	32.35	0.00	0.00
3	Pengelolaan Staffing	67.65	32.35	0.00	0.00

4	Pengelolaan Leading	61.76	32.35	5.88	0.00
5	Pengelolaan controlling	58.82	14.71	26.47	0.00

#### 4. Analisis data aspek kerjasama

**Tabel 9**  
**Hasil perhitungan Kerjasama**

No	Butir pernyataan	Sangat baik (%)	Baik (%)	Kurang Baik (%)	Tidak Baik (%)
1	Transparansi pengelolaan MoU STAI Sumatera Medan	75	12.5	6.25	0
2	Komunikasi yang dijalin antara STAI Sumatera Medan dengan mitra kerjasama	68.75	18.75	12.5	0
3	Kejelasan prosedur kerjasama antara STAI Sumatera Medan dengan mitra terkait	87.5	12.5	0	0
4	Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STAI Sumatera Medan dengan mitra	81.25	18.75	0	0
5	Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STAI Sumatera Medan	68.75	31.25	0	0
6	Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STAI Sumatera Medan	75	25	0	0
7	Tingkat kepuasan terhadap kejelasan kerjasama	75	12.5	12.5	0

#### TINDAK LANJUT

1. **Tata Pamong:** Meningkatkan tata pamong STAI Sumatera khususnya pada aspek akuntabilitas dan tanggung jawab, yang menurut responden masih perlu untuk mendapatkan peningkatan
2. **Kepemimpinan:** Meningkatkan peran kepemimpinan publik pimpinan STAI Sumatera Medan Khususnya di masyarakat luas sehingga dapat meningkatkan citra STAIS di mata masyarakat luas
3. **Tata Kelola:** Perlu adanya perubahan dalam strategi controlling terhadap tata kelola di STAI Sumatera Medan. Memang dalam kenyataannya controlling yang dilakukan di STAI Sumatera masih terkesan belum maksimal
4. **Kerjasama:** Tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang dilakukan dengan STAI Sumatera Memang sudah sangat baik, namun jalinan komunikasi perlu untuk selalu di tingkatkan sebab kepuasan terhadap komunikasi masih perlu mendapatkan perhatian.